

## Ventanilla de Consultas para Extranjeros de la Ciudad de Hiroshima y del Distrito de Aki

¿Tiene algún problema en su vida cotidiana porque no entiende japonés?

Puede consultar.

Se protege la confidencialidad (No le diremos a nadie acerca de su consulta).

No se cobra dinero por la consulta.

### [Lugar en donde se puede consultar]

Centro Internacional de Conferencias de Hiroshima  
1-5 Nakajima-cho, Naka-ku, ciudad de Hiroshima  
(está ubicado dentro del Parque Memorial de la Paz de Hiroshima)

### [Idiomas en los que se puede consultar]

- ◆ Inglés, chino, español, portugués, vietnamita, filipino
- ◆ Para idiomas diferentes a los mencionados, por favor comuníquese con nosotros.

### [Días en los que se puede consultar]

De lunes a viernes De 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

- ◆ Filipino disponible los viernes y 1° y 3° jueves del mes.
- ◆ También podrá usar el servicio de consultas en la Municipalidad de Aki-ku (en español y portugués) y en Motomachi Kanri Jimusho (en chino).
- ◆ Allí también podrá consultar a los funcionarios de la Oficina de Inmigración sobre los asuntos relacionados con el estatus de residencia (Es necesario hacer reserva).
- ◆ A las personas que se muden, un asesor les dará una explicación sobre cómo es la vida cotidiana en la ciudad de Hiroshima (Es necesario hacer reserva).

### [Información de contacto]

Teléfono: (082) 241-5010

Correo electrónico: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

Para obtener información detallada, vea nuestra página web.

<https://h-ircd.jp/es/guide/consultation-es.html>



広島 D5-2023-222-(3)



Ciudad de Hiroshima  
Departamento de Asuntos Civiles  
Sección de Promoción para la Internacionalización

TEL: 082-247-0127

FAX: 082-249-6460

Correo electrónico:

[kokusai@city.hiroshima.lg.jp](mailto:kokusai@city.hiroshima.lg.jp)

## Guía para la vida cotidiana de los ciudadanos extranjeros



Español



¡Queridos ciudadanos extranjeros!

Bienvenidos a Hiroshima



Por favor escanee los códigos QR con su teléfono inteligente. Podrá ver información útil para la vida cotidiana en la ciudad de Hiroshima.

Si no habla japonés y tiene algún problema, comuníquese con la “Ventanilla de Consultas para Extranjeros de la Ciudad de Hiroshima y del Distrito de Aki”.

Esperamos que todos puedan residir con mayor comodidad en la ciudad de Hiroshima.

### Preguntas frecuentes

#### [Estatus de residencia]

(Cosas que un ciudadano extranjero puede hacer en Japón. Por ejemplo, trabajar, ir al colegio, vivir con la familia, etc.)



Quiero extender mi estadía en Japón.

Quiero cambiar mi estatus de residencia.

Para obtener información detallada sobre el estatus de residencia, consulte aquí.



#### [Estudiar japonés]



Quiero estudiar japonés.

Hay una lista de los lugares en donde se enseña el idioma japonés. Para obtener información detallada, consulte aquí.



## Vida cotidiana

Estoy buscando vivienda.

Para obtener información detallada sobre viviendas públicas que pertenecen a la ciudad de Hiroshima o a la prefectura de Hiroshima, consulte aquí.



Me acabo de mudar.

Si se acaba de mudar, consulte aquí para saber el procedimiento necesario que debe seguir.



¿Podría por favor darme información sobre el servicio de agua, luz y gas?

Para saber cómo y en dónde solicitarlos, consulte aquí.



¿Podría por favor darme información sobre cómo botar la basura?

Para saber cómo botar la basura doméstica, los desechos voluminosos, y sobre el recojo (los días que se recoge), consulte aquí.



## Trabajo

Estoy buscando empleo.

Para obtener información de los lugares en donde puede buscar empleo, consulte aquí.



Tengo problemas y hay cosas que no entiendo en mi lugar de trabajo.

Para obtener información de los lugares en donde puede consultar cuando tiene problemas en el trabajo, consulte aquí.



## Pensión

¿Podría por favor darme información sobre el sistema de pensión nacional?

Si desea saber sobre el sistema de pensión nacional y cómo ingresar, consulte aquí.



## Educación

Quiero estudiar en un colegio de Japón.

Para saber sobre el sistema de educación de Japón y cómo matricularse en un colegio, consulte aquí.



## Servicio médico

¿Podría por favor darme información sobre el seguro de salud?

Para saber cómo ingresar al seguro de salud y cómo utilizar el sistema, consulte aquí.



¿Qué debo hacer cuando necesito ir al hospital los días festivos o en la noche?

Para obtener información sobre el servicio médico de emergencia en los días festivos y en las noches, consulte aquí.



## Emergencias (enfermedad repentina, incendio, accidente y otros)

Necesito llamar la ambulancia o los bomberos. ¿A qué número puedo llamar?

**119 (ambulancia y bomberos)**  
Llame al 119 cuando se enferme repentinamente, o cuando haya un incendio.



Sufrí un accidente de tráfico. ¿A qué número puedo llamar?

**110 (policía)**  
Llame al 110 si sufre un accidente de tráfico o si es víctima de un delito.



## Desastres naturales (lluvias fuertes, tifones, terremotos y otros)

¿Qué debo hacer antes de que ocurra un desastre natural, como lluvias fuertes, tifones o terremotos?

Hay muchas cosas que debe hacer y preparar con anticipación. Para obtener información detallada, consulte aquí.



¿Qué debo hacer cuando ocurre un desastre natural, como lluvias fuertes, tifones o terremotos?

Para saber qué debe hacer y cómo buscar información cuando ocurre un desastre natural, consulte aquí.



## Otros asuntos

Deseo saber sobre las noticias y los eventos de la ciudad de Hiroshima.

Por favor vea la página web del Centro Cultural de la Paz de Hiroshima.



¡Quiero obtener más información útil para la vida cotidiana!

Vea la página web del Centro Cultural de la Paz de Hiroshima.



También, puede descargar la "Guía para la vida cotidiana de los ciudadanos extranjeros".

